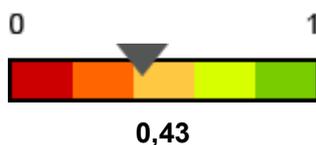


Dados da operadora SISTEMAS E PLANOS DE SAÚDE LTDA.

Nome Fantasia	SISTEMAS
Registro ANS	35258-6
CNPJ	02.852.017/0001-00
Razão Social	SISTEMAS E PLANOS DE SAÚDE LTDA.
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	81.016
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Medicina de Grupo

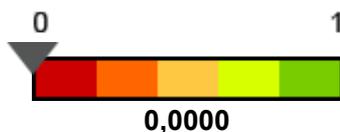
[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2024 (Ano-base 2023)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não bonificada

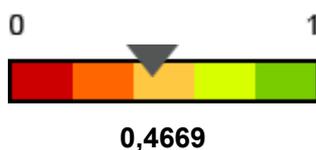
[Ver mais informações](#)



Operadora não bonificada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

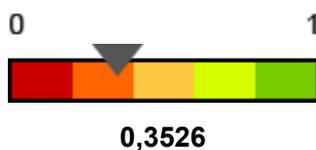
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



[Ver mais informações](#)

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

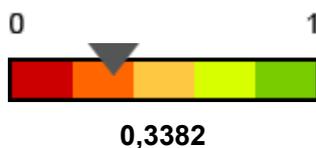
Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



[Ver mais informações](#)

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

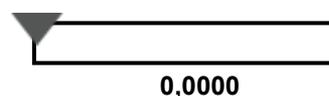
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



[Ver mais informações](#)

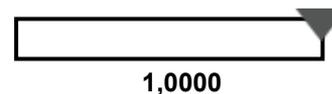
3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)

[▶ Ver mais informações](#)



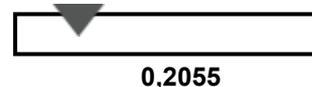
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

[▶ Ver mais informações](#)



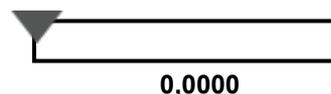
3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)

▶ Ver mais informações



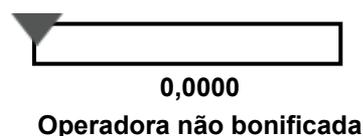
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

▶ Ver mais informações



3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

▶ Ver mais informações



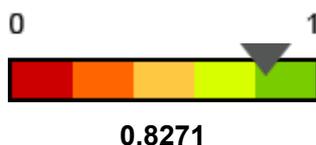
3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)

▶ Ver mais informações



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Ver mais informações

Faixas de notas de avaliação:

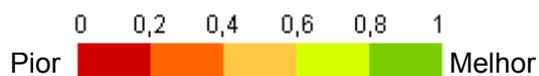


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova,

gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

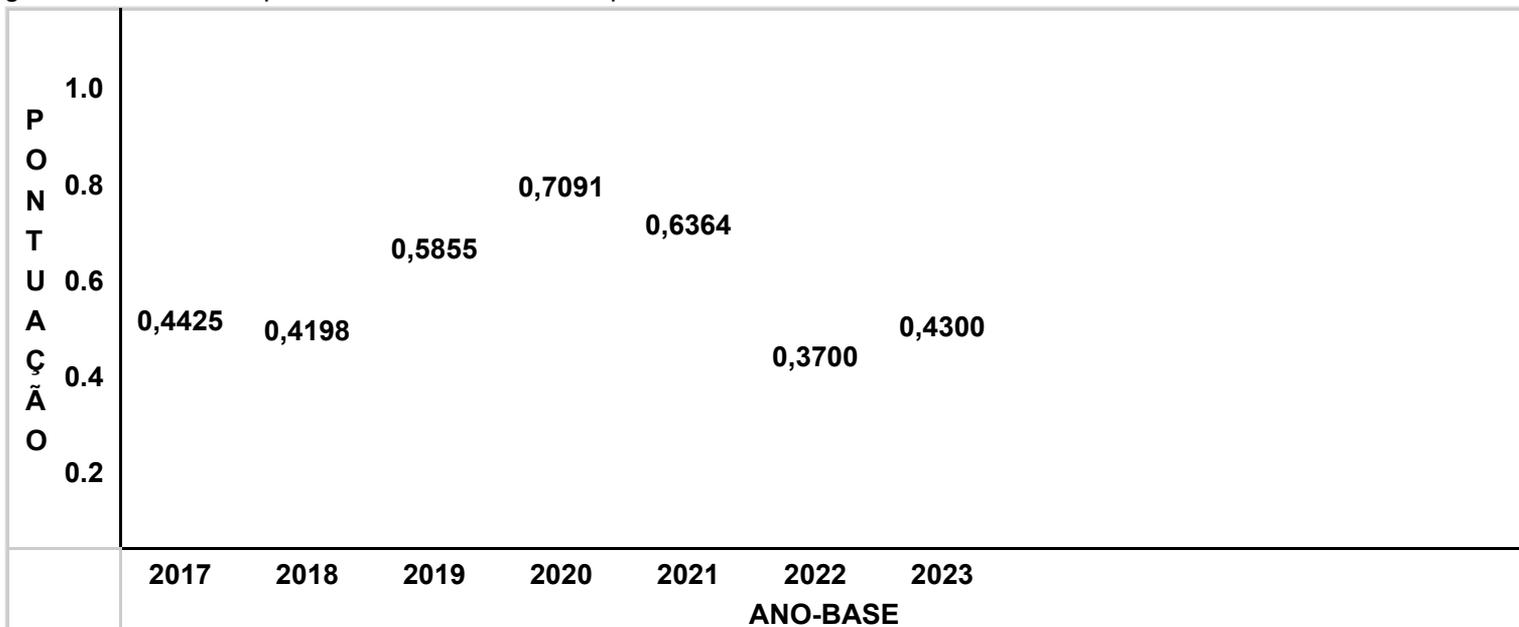
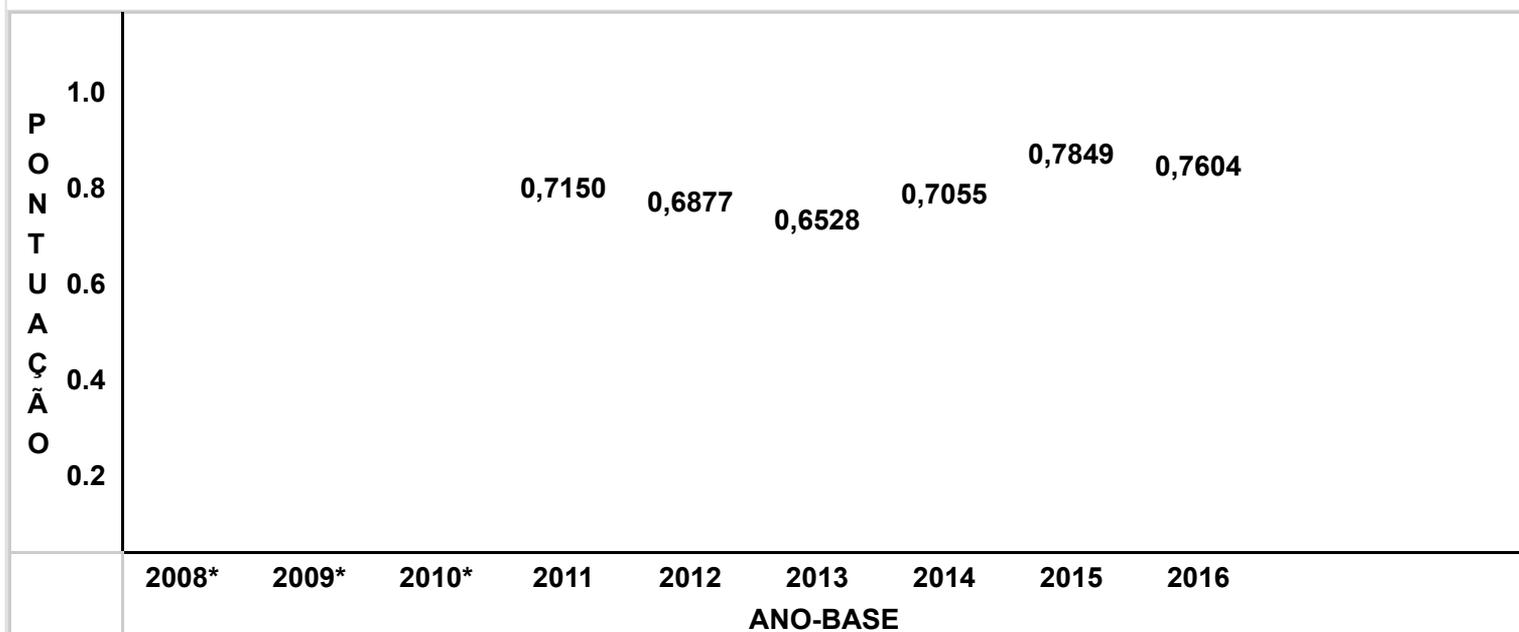


Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.